



وزارة الرياضة
Ministry of Sport

وثيقة حماية المستهلك للمراكز والصالات الرياضية



التعريفات

يقصد بالكلمات والعبارات الآتية، حيثما وردت في هذه الوثيقة، المعاني الموضحة أمام كل منها مالم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

الوزارة: وزارة الرياضة .

الوزير: وزير الرياضة.

الوثيقة: وثيقة حماية المستهلك الخاصة بالصالات والمراكز الرياضية.

المركز أو الصالة الرياضية: أي كيان تجاري مرخص له من قبل الوزارة وفقاً للائحة ترخيص الصالات والمراكز الرياضية الخاصة.

المشترك: كل فرد مستفيد من الخدمات المقدمة من قبل المركز الرياضي بناء على عقد مبرم بين الطرفين.

عقد العضوية: الاتفاق بين المركز أو الصالة الرياضية و المشترك؛ الذي يتم بموجبه تقديم الخدمات، وتحديد الاحكام والالتزامات والاسعار لتلك الخدمات.

فترة التجربة: هي فترة مؤقته يمنحها المركز أو الصالة الرياضية للمشارك (بدون مقابل مالي) لأغراض اختبار أو تجربة خدماته.

مدة الاشتراك: الفترة الزمنية التي يبقى فيها عقد العضوية سارياً لمشارك ما تحت نفس الشروط والأحكام لعقد العضوية، ولا تحتسب فترة تعليق العضوية من هذه المدة.

تعليق العضوية: إيقاف مدة عقد العضوية للمشارك بصفه مؤقته، بناءً على طلبه، أو بموجب توجيه من الوزارة بذلك.

أهداف الوثيقة:

تهدف هذه الوثيقة إلى توفير بيئة رياضية منظمة لحفظ حقوق الصالات والمراكز الرياضية والمشاركين وذلك من خلال بيان الحد الأدنى من حقوق المشاركين والتزامات المراكز الرياضية تجاه مشتركها ، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات وحماية مصالح المشاركين .



نطاق تطبيق الوثيقة:

١. تسري أحكام هذه الوثيقة على المراكز والصالات الرياضية في المملكة العربية السعودية المرخص لها من قبل الوزارة، وعلى جميع المشتركين.
٢. تقوم الوزارة بإجراء المراجعة الدورية لهذه الوثيقة ولها اجراء أي تعديل أو تحديث بقرار من الوزير.
٣. لا تخل أحكام هذه الوثيقة حقوق المشترك والتزامات الصالات والمراكز الرياضية بموجب أي تنظيمات أخرى صادرة من الوزارة، وبأي أنظمة مطبقة في المملكة العربية السعودية.

عقد العضوية :

- يجب أن يتضمن عقد العضوية المبرم بين الصالات والمراكز الرياضي والمشارك في حال كان العقد جديد أو في تجديد العضوية بحد أدنى كل ما يلي:
١. اسم ورقم هوية المشارك بالإضافة الى رقم تواصل أو بريد الكتروني خاص به ورقم شخص آخر للتواصل معه في حالات الطوارئ، وفي حال طلب الصالة والمركز الرياضي أي معلومات شخصية إضافية فيشترط الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
 ٢. ساعات و أيام عمل المركز الرياضي.
 ٣. تاريخ بداية العضوية ومدتها، وعدد المرات التي يسمح فيها للمشارك تعليق عضويته وفترة التعليق.
 ٤. فئات أو مواقع المنشآت التابعة للصالة و المركز الرياضي التي يسمح للمشارك دخولها حسب عضويته.
 ٥. حقوق والتزامات كل من الصالة والمركز الرياضي والمشارك.
 ٦. رسوم العضوية وأي مبالغ أو رسوم أخرى مفروضة أو قد يتم فرضها على المشارك.
 ٧. الحالات التي يمكن فيها إنهاء العضوية من قبل الصالة و المركز الرياضي أو المشارك، وما يترتب على الإنهاء من إجراءات.
 ٨. إقرار من المشارك بأنه فهم العقد ويوافق على كل ما ورد فيه.



أحكام عامة:

١. لا يحصل المشترك على عضوية الصالة والمركز الرياضي إلا بعد توقيعه لعقد العضوية وحصوله على نسخة من العقد وهذه الوثيقة، وفي حال كان سن المشترك أقل من (١٨) عام فيجب أن ينوب عنه في توقيع العقد ولي أمره، ويجوز أن يكون العقد الكتروني.
٢. يجب أن يكون عقد العضوية محرراً باللغة العربية -ويجوز إضافة لغة أخرى- على أن يكون واضحاً ومفهوماً للمشارك ولا ينطوي على أي تضليل أو غش أو معلومات خاطئة.
٣. مع عدم الإخلال بحق الجهات الحكومية ذات العلاقة بطلب المعلومات الشخصية للمشارك، تلتزم الصالة و المركز الرياضي بالمحافظة على سرية المعلومات الشخصية للمشاركين وعدم استخدامها لأي أغراض أخرى أو تزويدها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة المشارك الخطية بذلك.
٤. تلتزم الصالة والمركز الرياضي بتحديد فترة تجربة لا تقل عن (٢٤) ساعة من تاريخ بدء العضوية حيث يحق للمشارك خلالها إلغاء عضويته واسترداد كامل الرسوم لمرة واحدة فقط، وذلك في حال عدم توفير المركز الرياضي ليوم تجربة مجاني.
٥. يحق للمشارك تعليق عضويته وفقاً للآتي:
 - أ- في حال كان الاشتراك لمدة شهر فيحق للمشارك تعليق عضويته لمرة واحدة وذلك لفترة لا تزيد عن ٢٥% من مدة عضويته.
 - ب- في حال كان الاشتراك لمدة ثلاثة أشهر فيحق للمشارك تعليق عضويته لمرة واحدة وذلك لفترة لا تزيد عن ٢٥% من مدة عضويته .
 - ت- في حال كان الاشتراك لمدة ستة أشهر فيحق للمشارك تعليق عضويته ثلاث مرات وذلك لفترة لا تزيد عن ٢٥% من مدة عضويته .
 - ث- في حال كان الاشتراك لمدة سنة أو أكثر فيحق للمشارك تعليق عضويته لأربع مرات وذلك لفترة لا تزيد عن ٢٥% من مدة عضويته.



٦. باستثناء حالات القوة القاهرة، تلتزم الصالة والمركز الرياضي بتعويض المشترك عن الأيام التي تكون فيها منشأته مغلقة ما لم تكن فترات الإغلاق موضحة مسبقاً في عقد العضوية، وفي حال استمرار الإغلاق لأكثر من شهر فيجوز للمشارك إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية .
٧. تلتزم الصالة والمركز الرياضي بمنع بيع أو ترويج أو تعاطي أي من المواد المنشطة المحظورة في المجالات الرياضية داخل منشأته .
٨. تلتزم الصالة والمركز الرياضي بالامتناع عن تدريب أو تأهيل المصايين داخل منشأته من دون الحصول على تصريح من الجهة المختصة .
٩. لا يجوز للصالة والمركز الرياضي إنهاء عضوية المشارك إلا في حالات الإنهاء المحددة مسبقاً في عقد العضوية، ويكون للمشارك الحق في إنهاء عضويته واسترداد المبلغ المستحق للفترة المتبقية وذلك في حال إخلال الصالة والمركز الرياضي بأي من التزاماته الجوهرية الواردة في عقد العضوية .
١٠. يجوز للمشارك تعليق عضويته في حال تعرضه لإصابة داخل الصالة والمركز الرياضي تمنعه من ممارسة الرياضة لفترة محددة وموضحة في التقرير الطبي المقدم من قبل المشارك، وتعويضه عن الفترة المتبقية عن عقد العضوية في حال كان التقرير الطبي يمنعه من ممارسة الرياضة.
١١. تلتزم الصالة والمركز الرياضي بعرض هذه الوثيقة في مكان بارز وواضح عند مدخل منشأته وفي موقعها الإلكتروني .

